

Algemene Voorwaarden Ayurtreat – Retraites

KvK 72426012

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van Ayurtreat.

Dienst

Alle huidige en toekomstige diensten die Ayurtreat aanbiedt, waaronder workshops, retreats, trainingen en evenementen.

Voor de ayurvedische massagebehandelingen zijn aparte voorwaarden opgenomen en hier niet van toepassing.

Gebruiker

Een natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruikmaakt van de diensten van Ayurtreat.

Overeenkomst

De overeengekomen afspraak inclusief bijbehorende bedragen en voorwaarden.

1. Door het ondertekenen van het inschrijfformulier en/of het betalen van inschrijfgeld verklaart de deelnemer zich akkoord met de voorwaarden.
2. Ayurtreat doet haar best om er voor te zorgen dat alle informatie die tijdens ons retreat gedeeld wordt, juist en volledig is. Ayurtreat kan nooit verantwoordelijk worden gehouden voor de gevolgen van mogelijke fouten.
3. De deelnemer verklaart bij zijn/haar weten in goede fysieke en psychische gezondheid te verkeren. Ook dient de deelnemer melding te maken van eventuele beperkingen. De deelnemer blijft hiervoor te allen tijde zelf verantwoordelijk. Indien er iets verandert met betrekking tot de fysieke en/of psychische gezondheid van de deelnemer, zal deze dit onmiddellijk laten weten aan Ayurtreat.

Annulering

1. Ayurtreat heeft het recht een workshop of retreat te annuleren indien daartoe gegronde redenen bestaan, waaronder ziekte van de docent of overmacht. In geval van annulering door Ayurtreat heeft de deelnemer recht op volledige terugbetaling van het reeds betaalde bedrag. De deelnemer heeft geen recht op enige andere compensatie of schadevergoeding

Betaling

2. De betaling dient uiterlijk twee weken na ontvangst van de factuur te worden overgemaakt. Bij boekingen minder dan 8 weken voor aanvang dient het bedrag per ommegaande volledig betaald te worden. Bij niet tijdige betaling heeft Ayurtreat het recht de reservering te laten vervallen.
3. Inschrijving is pas definitief na betaling van de aanbetaling of, bij aanmelding minder dan 8 weken voor aanvang, van het volledige inschrijfgeld.
4. Deelname aan het programma geschiedt op basis van vrijwilligheid. Het staat deelnemers vrij om af te zien van het te volgen programma.

5. Het afzien van deelname aan het programma geeft geen recht op teruggave van het inschrijfgeld en ook geen recht op een vervangende les of activiteit.
6. Wij adviseren de deelnemer om een reisverzekering en annuleringsverzekering af te sluiten.
7. Als deelnemers besluiten om zich terug te trekken (wegens ziekte of persoonlijke omstandigheden) dan hebben zij recht op terugbetaling van ten hoogste een deel van de verschuldigde deelnamekosten:
 - Twee maanden voor aanvang van het programma: terugbetaling van 50% van deelnamekosten.
 - Een maand voor aanvang van het programma: terugbetaling van 25% van deelnamekosten.
 - Twee weken voor aanvang van het programma: terugbetaling van 10% van deelnamekosten.
 - Binnen twee weken voor aanvang van het programma: er worden geen deelnamekosten terugbetaald.
8. Indien de deelnemer niet in staat is de door hem of haar geboekte cursus of retraite bij te wonen, is in de plaats stelling toegestaan, mits de gegevens van de vervangende deelnemer uiterlijk 1 dag voor aanvang aan Ayurtreat zijn doorgegeven.
9. Ayurtreat heeft het recht om personen zonder opgave van redenen uit te sluiten van deelname aan een cursus of retraite.

Aansprakelijkheid

1. Ayurtreat zal zorg dragen voor een goed en ordentelijk verloop van de cursus of retraite.
2. Deelname aan een cursus of retraite is geheel op eigen risico. Ayurtreat is niet aansprakelijk voor letsel en/of schade van enigerlei aard als gevolg van het verblijf en/of de activiteiten van de deelnemer, noch voor verlies of beschadiging van eigendommen.

Klachten

1. Klachten dienen schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te worden gemaakt aan Ayurtreat. De indiener van de klacht ontvangt binnen 14 dagen een reactie.

Medische disclaimers

1. De yoga-activiteiten zoals wij die aanbieden zijn bedoeld als vrijetijdsbesteding en niet ter vervanging van medisch noodzakelijke behandelingen of therapie. Bespreek lichamelijke en/of psychische klachten daarom altijd met een gekwalificeerd arts.
2. Meld voorafgaande aan de yogales altijd aan de docent als je een lichamelijke klacht hebt. Mogelijk kan de docent het programma hierop aanpassen of persoonsgerichte oefeningen geven.

3. Forceer niets en neem lichamelijke klachten serieus.

De huisregels

1. Respect voor elk mens, ongeacht zijn religie, opvattingen, geaardheid, geslacht en ontwikkeling is de belangrijkste kernwaarde. Ayurtreat is respectvol naar alle deelnemers en verwacht dat deelnemers ook respectvol zijn naar elkaar.
2. Ayurtreat heeft haar locaties met zorg gekozen om deelnemers tijdens de cursus of retraite een veilige en leefbare omgeving te bieden. Behandel de locatie en haar omgeving dan ook met zorg, zoals je eigen huis. We dragen samen zorg voor de schoonheid en gezelligheid. Eventuele schade wordt op de veroorzaker verhaald.
3. Deelnemers die zich niet aan de huisregels houden dan wel de aanwijzingen van het personeel van de locatie of Ayurtreat niet opvolgen, kunnen uit de cursus of retraite verwijderd worden. Dit geeft de deelnemer geen rechten op restitutie van cursusgelden.
4. Het maken van beeldmateriaal of geluidsopnames is gedurende de cursus of retraite uitsluitend toegestaan na voorafgaande toestemming van Ayurtreat.